



Modulo accompagnamento prodotti SENA  
in riparazione/sostituzione

**REQUISITI MINIMI DI ACCETTAZIONE:**

- Dove possibile, tutti i prodotti devono essere inviati all'interno della scatola originale, comunque l'invio deve essere completo di tutti gli accessori forniti con il prodotto stesso. Il seriale del prodotto deve essere presente. Se viene rimossa o danneggiata l'etichetta del seriale attaccata al prodotto, lo stesso, perde il diritto alla garanzia.
- In caso di guasto o difetto dei componenti e/o accessori di un prodotto che siano già dall'origine privi del proprio numero seriale (es. auricolari, microfono, clip ecc.), questi ultimi devono essere inviati assieme al prodotto principale nella loro scatola completa di tutti i componenti.
- Tutti i prodotti devono essere accompagnati dalla copia della fattura di vendita Zeat.
- Tutti i prodotti devono riportare una sintetica descrizione del problema riscontrato (copia di questo modulo all'interno di ogni scatola di spedizione).
- Le spedizioni dei prodotti vanno effettuate dopo l'autorizzazione all'invio emessa da ZEAT srl.
- L'autorizzazione ZEAT si ottiene inviando questo modulo, opportunamente compilato, alla e-mail [support@zeatmoto.com](mailto:support@zeatmoto.com) o al numero di FAX 0498907155. Seguirà risposta con stessa modalità.
- La spedizione a Zeat dovrà essere a spese del mittente. Il rientro del prodotto sostituito o riparato, sarà a carico di Zeat nel caso di guasto riscontrato ed in garanzia, a carico del destinatario in caso di guasto non riscontrato o fuori garanzia.

Nome: \_\_\_\_\_ COD. FISCALE: \_\_\_\_\_

Cognome: \_\_\_\_\_ Tel.: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_ Città: \_\_\_\_\_

CAP: \_\_\_\_\_ PROV.: \_\_\_\_\_

MODELLO	SERIALE	DESCRIZIONE PROBLEMA	RIF. SCONTRINO

SPAZIO RISERVATO A ZEAT srl

Autorizzazione n° \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_